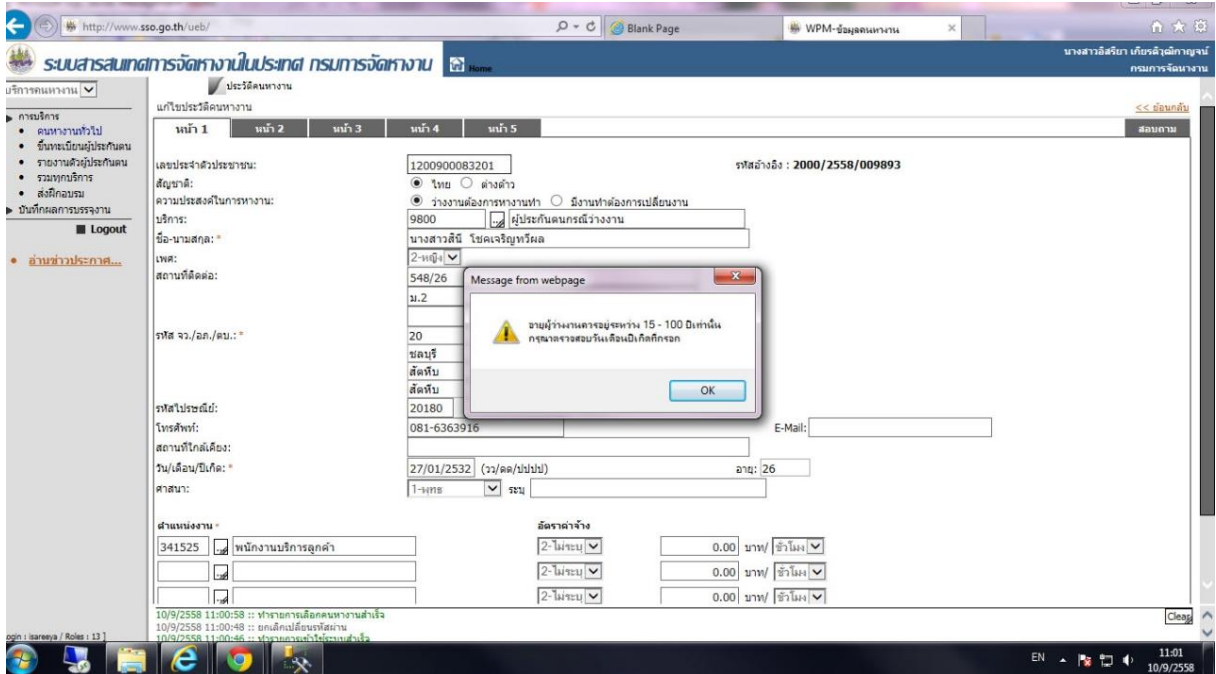


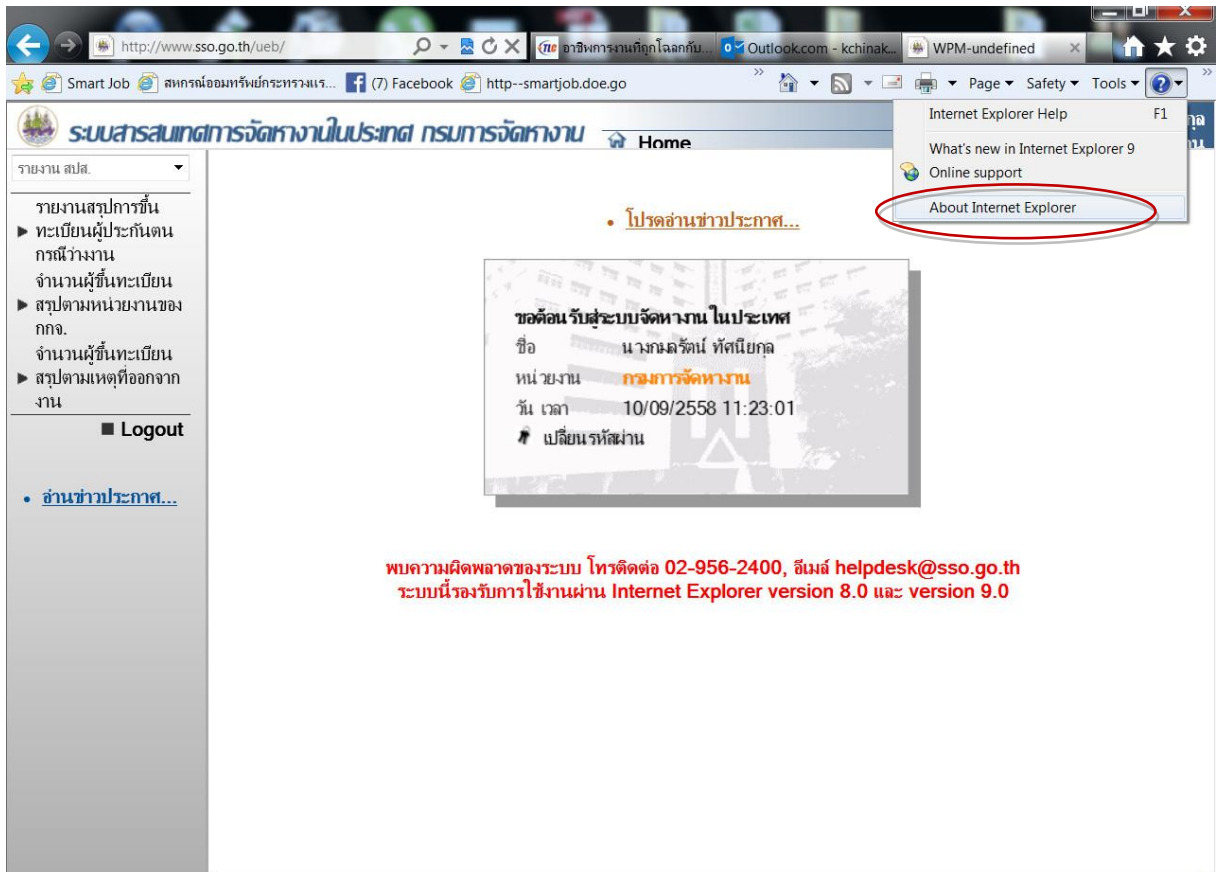
แนวปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาระบบสารสนเทศการประกันการว่างงาน(SSO)

ข้อที่ ๑ ปัญหาการแก้ไขวันเดือนปีเกิดของคนหางาน

๑. ไม่สามารถแก้ไข วัน/เดือน/ปี เกิด ของคนหางานในระบบได้ จะขึ้นข้อความเตือนตามรูปภาพด้านล่าง



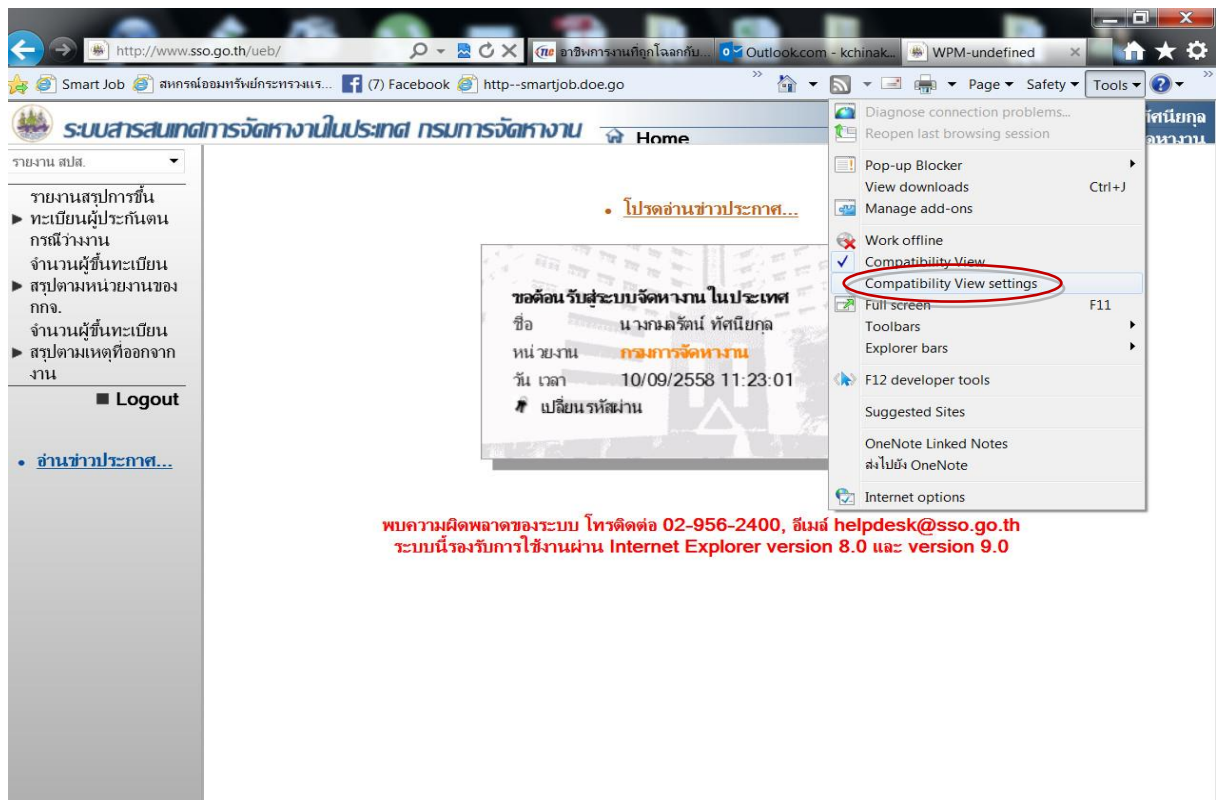
สาเหตุ เกิดจาก Version ของ Internet Explorer ที่ใช้งานสูงกว่า Version ๙ ให้ตรวจสอบ Version ของ Internet Explorer โดยคลิกที่ About Internet Explorer ตามรูปภาพด้านล่าง



แนวทางแก้ปัญหา

ถ้าพบว่า Internet Explorer

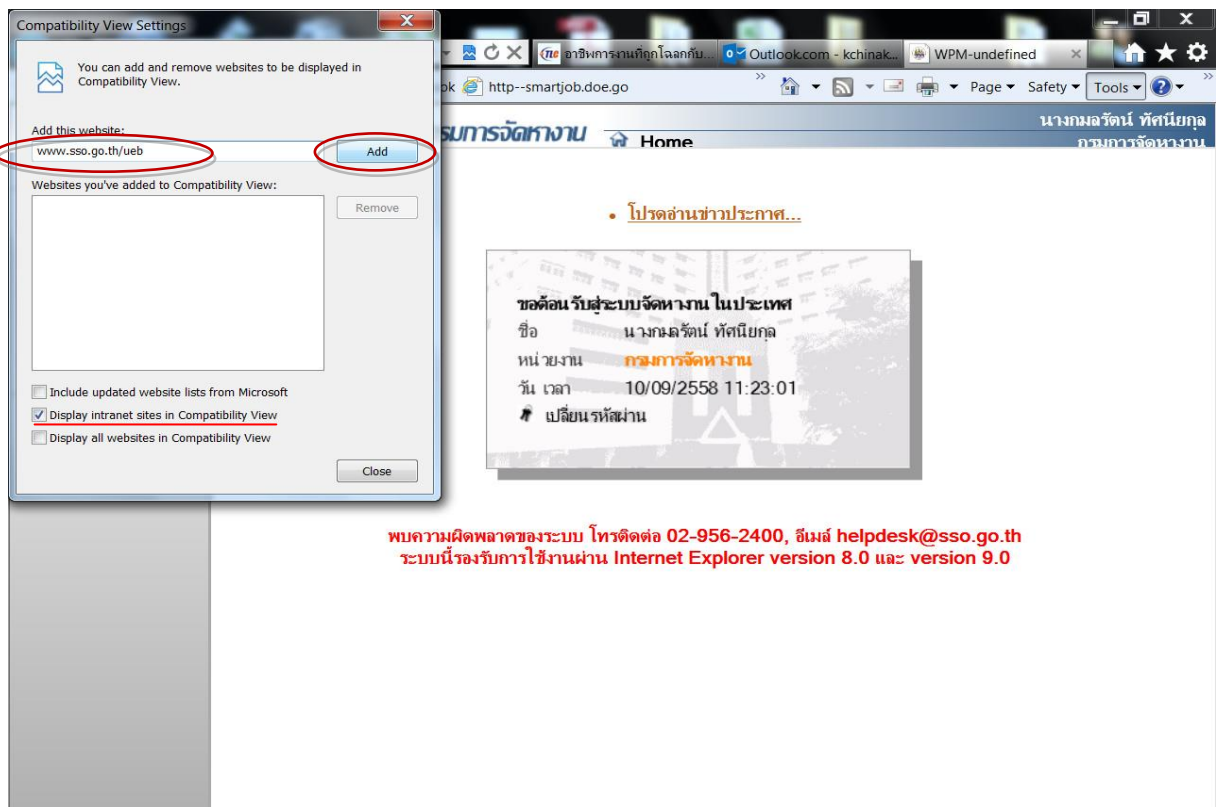
๑.๑ เลือก Command Bar ⇨ Tool ⇨ Compatibility View Setting ตามรูปภาพด้านล่าง



พบความผิดพลาดของระบบ โทรติดต่อ 02-956-2400, อีเมล helpdesk@sso.go.th
ระบบนี้รองรับการใช้งานผ่าน Internet Explorer version 8.0 และ version 9.0

๑.๒ ในช่อง Add the website ใส่ URL <http://www.sso.go.th/ueb> และตรงตัวเลือกด้านล่างเลือก

Display intranet site in Compatibility View คลิกปุ่ม Add ตามรูปภาพด้านล่าง



พบความผิดพลาดของระบบ โทรติดต่อ 02-956-2400, อีเมล helpdesk@sso.go.th
ระบบนี้รองรับการใช้งานผ่าน Internet Explorer version 8.0 และ version 9.0

๑.๓ หลังจากดำเนินการตามข้อ ๑.๒ จะปรากฏผล ตามรูปภาพด้านล่าง

The screenshot shows a web browser window with a compatibility view settings dialog box open. The dialog box has a title bar 'Compatibility View Settings' and a close button. It contains the following text: 'You can add and remove websites to be displayed in Compatibility View.', 'Add this website:' with an input field and an 'Add' button, 'Websites you've added to Compatibility View:' with a list containing 'sso.go.th' and a 'Remove' button, and three checkboxes: 'Include updated website lists from Microsoft' (unchecked), 'Display intranet sites in Compatibility View' (checked), and 'Display all websites in Compatibility View' (unchecked). A 'Close' button is at the bottom. The background shows a web page with a notification message: 'โปรดอ่านข่าวประกาศ...' followed by a box containing: 'ขอต้อนรับสู่ระบบจัดหางาน ในประเทศ', 'ชื่อ นางมณฑรัตน์ ทักนิยกุล', 'หน่วยงาน กรมการจัดหางาน', 'วัน เวลา 10/09/2558 11:23:01', and 'เปลี่ยนรหัสผ่าน'. Below the notification, there is a red text message: 'พบความผิดพลาดของระบบ โทรติดต่อ 02-956-2400, อีเมล helpdesk@sso.go.th ระบบนี้รองรับการใช้งานผ่าน Internet Explorer version 8.0 และ version 9.0'.

๑.๔ ให้ลอง log in เข้าสู่ระบบอีกครั้ง และคลิกเลือก **แก้ไขประวัติคนงาน** จะเห็นว่า วัน /เดือน /ปี เกิด สามารถแก้ไขได้และไม่ขึ้นข้อความเตือนอีก ตามรูปภาพด้านล่าง

The screenshot shows a web browser window displaying a user profile page. The browser's address bar shows 'http://www.sso.go.th/ueb/'. The page title is 'ส.บ.ส.กรมการจัดหางานในปรเทศ กรมการจัดหางาน'. The page content includes a navigation menu on the left with 'บริการคนงาน' and 'เลือกคนงาน'. The main content area is titled 'แก้ไขประวัติคนงาน' and shows a form with various fields. The 'วัน/เดือน/ปีเกิด' field is circled in red and contains the value '22/03/2534 (ว/ด/ปปปป)'. Other fields include 'เลขประจำตัวประชาชน: 1100200625346', 'รหัสอ้างอิง: 9300/2558/000745', 'สัญชาติ: ไทย', 'ความประสงค์ในการทงาน: ทำงานต้องการทงานทำ', 'บริการ: 0100', 'ชื่อ-นามสกุล: นางสาวจลิตา เพชรภาพ', 'เพศ: 2-หญิง', 'สถานที่ติดต่อ: 95 ม.1', 'รหัส จว./อก./ตบ.: 93 01 15', 'รหัสไปรษณีย์: 93000', 'โทรศัพท์: 081-2768621', 'E-Mail:', 'ตำแหน่งงาน: 419010', and 'อัตราค่าจ้าง: 2-ไม่ระบุ'.

ข้อที่ ๒.เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลผู้ประกันตนในระบบสารสนเทศการจ้ดหางานในประเทศ (SSO)แล้ว แต่เมื่อผู้ประกันตนไปขอรับเงินทดแทน ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดปรากฏว่าไม่มีข้อมูลในระบบของประกันสังคม

แนวทางแก้ปัญหา

ให้สำนักงานจ้ดหางานจังหวัดทำหนังสือแจ้งไปยังสำนักงานประกันสังคมจังหวัดนั้นๆ ซึ่งทางสำนักงานประกันสังคมจังหวัดจะดำเนินการประสานไปยังสำนักงานประกันสังคมในส่วนกลางเพื่อทำการตรวจสอบต่อไป

ข้อที่ ๓. ต้องการย้อนวันที่ในระบบเพื่อบันทึกข้อมูลการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน

แนวทางแก้ปัญหา

แจ้งหรือติดต่อ คุณสุดาพร ดำริห์กิจ (เต่า) ฝ่ายพัฒนาระบบบริการจ้ดหางานในประเทศ กองพัฒนาระบบบริการจ้ดหางาน โทร.๐-๒๒๔๕-๑๓/๙๐ เพื่อให้ดำเนินการแก้ไข

ข้อที่ ๔. กรณีลืม password/ต้องการเพิ่มเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานในระบบ

แนวทางแก้ปัญหา

๔.๑ กรณี ลืม Username/Password แจ้งหรือติดต่อ ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ กองพัฒนาระบบบริการจ้ดหางาน โทร.๐-๒๒๔๔-๔๙๒๙ ๐-๒๒๔๕-๑๙๐๘

๔.๒ กรณีต้องการเพิ่มผู้ใช้งาน ให้แจ้งเป็นหนังสือพร้อมแนบแบบฟอร์มแจ้งรายชื่อ (ดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่เว็บไซต์ http://jobone.doe.go.th/jobone/system/download_form/index.php) ถึงกองพัฒนาระบบบริการจ้ดหางาน

ข้อที่ ๕.กรณีอื่นๆ เช่น

๕.๑ ต้องการลบ/แก้ไข เลขบัตรประจำตัวประชาชน

๕.๒ ต้องการแก้ไขข้อมูลประเภทกิจกรรม

๕.๓ ต้องการตรวจสอบแก้ไขตัวเลขสถิติ/รายงาน

๕.๔ ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้

๕.๕ อื่นๆ

แนวทางแก้ปัญหา

แจ้งฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศการให้บริการจ้ดหางานและการแนะแนวอาชีพ ศูนย์บริหารคอมพิวเตอร์ โทร.๐-๒๓๕๔-๐๐๙๒-๙๘ ต่อ ๖๐๑-๖๐๓